

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

В настоящей политике конфиденциальности определено, как Разработчик приложения и Оператор ООО "ИНФОЛОГИСТИК 24" (далее – «Разработчик») использует и хранит информацию, предоставляемую пользователем при использовании приложения «Mostransit» (далее – «Приложение») и принципы работы с персональной информацией, получаемой от пользователей.

1. КАТЕГОРИИ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ДАННЫХ, ДЕЙСТВИЯ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМЫЕ С ДАННЫМИ

Разработчик вправе собирать и использовать информацию о пользователе, которая включает данные следующих категорий:

- персональная информация (персональные данные), получаемая от пользователя во время регистрации (создании учетной записи) и использовании приложения, а именно: имя, номер мобильного телефона, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
- идентификационная информация мобильного устройства пользователя (IP-адрес, cookie-файлы и т. п.);
- данные о местоположении пользователя;
- переписка между пользователем и службой технической поддержки Разработчика.

Обработка информации подразумевает под собой совокупность действий, которые совершаются с помощью средств автоматизации и включает:

- систематизацию;
- накопление;
- хранение; уточнение (обновление, изменение);
- использование;
- передачу (предоставление, доступ);
- блокирование;
- уничтожение.

Пользователь несет полную ответственность за достоверность предоставленных данных для регистрации и входа в приложение, а также за все действия в приложении, которые будут выполнены под учетной записью пользователя. Пользователю следует немедленно уведомить Разработчика о любом случае неавторизованного (не разрешенного пользователем) доступа под его учетной записью/или о любом нарушении безопасности, направив соответствующее письмо в службу технической поддержки.

Пользователь имеет право просматривать и, в случае необходимости, изменять свои персональные данные, указанные при регистрации в приложении. Для удаления персональной информации о пользователе необходимо направить соответствующий запрос в службу технической поддержки. Разработчик

рассматривает и отвечает на запросы, касающиеся доступа, изменения, дополнения или удаления персональной информации, в разумные сроки и после подтверждения личности пользователя.

2. ЦЕЛИ И СПОСОБЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДАННЫХ

Цель сбора информации состоит в обеспечении эффективной работы приложения. Разработчик, действуя самостоятельно или пользуясь услугами третьих лиц, действующих от имени Разработчика, собирает и использует информацию о пользователе в допустимом объеме, необходимом для того, чтобы:

1. обеспечить доступ ко всем сервисам приложения;
2. идентифицировать пользователя;
3. предоставлять пользователю оперативную техническую поддержку и устранять неполадки;
4. адаптировать, оценивать и улучшать сервисы, предлагаемые в рамках приложения;
5. информировать пользователя об обновлениях и сбоях;

3. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Персональная информация о пользователях хранится в соответствии с законодательством Российской Федерации. Разработчик обязуется без согласия пользователя не передавать персональную информацию третьим лицам. Разработчик вправе раскрывать вышеуказанную информацию третьим лицам в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

4. НЕПРИКОСНОВЕННОСТЬ ДАННЫХ

Разработчик предпринимает все необходимые организационные и технические меры для защиты предоставленной и собранной информации о пользователях, установленные законодательством Российской Федерации.

5. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ПОЛИТИКУ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Разработчик сохраняет за собой право в случае необходимости в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления вносить изменения в политику конфиденциальности. Пересмотренная политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее публикации, если иное не предусмотрено новыми редакциями документа. В случае несогласия с условиями политики конфиденциальности, пользователь должен воздержаться от использования сервисов приложения.

6. СРОК ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ

Разработчик хранит персональную информацию пользователя до тех пор, пока это будет необходимо:

- для выполнения целей и задач Разработчика в рамках предоставления сервисов приложения;
- для соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

7. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ. ВОПРОСЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Все вопросы и предложения направляются в службу технической поддержки по следующему адресу электронной почты help@infolog24.ru